



Intralogistik vernetzen.

Hier ist deine Chance.

Zukunft entwickeln als Technical Customer Care Agent w/m

Ohne Jungheinrich bliebe dein Einkaufswagen wahrscheinlich leer. Und nicht nur der. Täglich bewegen unsere Geräte Millionen von Waren in Logistikzentren auf der ganzen Welt. Bei der Jungheinrich Systemlösungen GmbH entwickeln wir Lösungen für intelligentes Lagermanagement und prozesssichere Lagerautomation unserer KundInnen — und sind sehr neugierig auf deine Bewerbung.

Technical Customer Care Agent w/m

Standort Graz

Du bewegst viel.

- Nach einer umfangreichen Einschulungsphase unterstützt du gemeinsam mit dem Support-Team unsere KundInnen bei technischen Anfragen zu unserem Warehouse Management System (WMS).
- In enger Abstimmung mit unseren KundInnen stellst du sicher, dass ihre Anliegen rasch und unkompliziert bearbeitet werden können.
- Neben der direkten Zusammenarbeit mit unseren KundInnen zählen auch die Ermittlung von Lagerkennzahlen, sowie die Erstellung diverser Auswertungen für unsere KundInnen zu deinem abwechslungsreichen Aufgabengebiet.
- Durch die enge Zusammenarbeit mit unseren Softwareentwicklungsteams unterstützen dich FachexpertInnen bei deiner Arbeit.

Du kannst viel.

- Kommunikationsstärke und Kundenorientierung
- Abgeschlossene technische Ausbildung
- Grundlegendes IT-Wissen (Windows, TCP, Server...)
- Datenbank- und SQL-Kenntnisse (Oracle, MS SQL) von Vorteil
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse
- Lösungsorientiertes Denken, Flexibilität und Qualitätsbewusstsein
- Teamorientierung und Freude an der Zusammenarbeit mit KollegInnen

Du bekommst viel.

- Ein attraktives Gehalt in Abhängigkeit von deiner Qualifikation und Erfahrung. Mindestens jedoch 2.461,- für BerufseinsteigerInnen bzw. 2.979,- für erfahrene BewerberInnen (gemäß KV-IT)
- Ein angenehmes Betriebsklima mit „Du-Kultur“ in einem Unternehmen, dem das „Wir“ wichtig ist
- Herausforderndes, eigenverantwortliches Arbeiten in einem innovativen, kreativen Umfeld
- Firmeninternes Rabattprogramm mit vielen Vorteilen für dich
- Essenszuschuss und gesunde Jause, sowie Kaffee und Tee zur freien Entnahme
- Viele interne Veranstaltungen – damit auch der gemeinsame Spaß nicht zu kurz kommt
- Fachliche und persönliche Weiterbildungsmöglichkeiten für deine Weiterentwicklung

Jungheinrich Systemlösungen GmbH

Personalabteilung | Telefon +43 316 811 6510
Köglerweg 50 | 8042 Graz
www.jungheinrich.at/systemloesungen

Bitte bewirb dich jetzt!

JUNGHEINRICH